

# *Politica per la Qualità e Sicurezza*

La **RI.TA. S.r.l. Casa di Cura "VILLA VERDE"** considera la soddisfazione dell'utente paziente e la tutela della salute e della sicurezza del lavoratore come parte integrante della sua attività e come impegno strategico alle finalità più generali dell'azienda.

Per concretizzare tale impostazione l'impresa si impegna:

1. A rispettare la normativa posta a tutela della sicurezza e della salute dei lavoratori e, per facilitare il raggiungimento di tale obiettivo, di istituire un Sistema di gestione Integrato Qualità e Sicurezza definito Sistema di Gestione Integrato (SGI) mettendo a disposizione le risorse umane e strumentali necessarie;
2. La **RI.TA. S.r.l. Casa di Cura "VILLA VERDE"** si impegna esplicitamente per prevenire gli infortuni e le malattie professionali tramite l'applicazione del proprio sistema di gestione.
3. A fare in modo che il SGI (rif. alle norme ISO 9001 e ISO 45001) coinvolga l'intera organizzazione aziendale, dal datore di lavoro sino al singolo lavoratore, secondo le proprie attribuzioni e competenze; a tal fine i lavoratori saranno sensibilizzati e formati per svolgere i propri compiti in sicurezza e per assumere le proprie responsabilità in materia;
4. A programmare le prestazioni erogate dalla **RI.TA. S.r.l. Casa di Cura "VILLA VERDE"** attraverso la pianificazione dettagliata dei servizi offerti;
5. A consultare con continuità i propri lavoratori; a promuovere una comunicazione più efficace, interna tramite formazione ed esterna tramite carta e guida dei servizi comprendenti la descrizione degli standard di qualità dell'erogazione del servizio di diagnostica e cura;
6. A controllare, tramite un sistema di monitoraggio, l'attuazione del SGI (rif. alle norme ISO 9001 e ISO 45001) e l'osservanza delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di salute e di sicurezza, definendo **opportuni indicatori**;
7. A riesaminare periodicamente la politica integrata qualità e sicurezza ;
8. In tema di salute e sicurezza sul lavoro privilegiando le azioni preventive, la **RI.TA. S.r.l. Casa di Cura "VILLA VERDE"** tende all'obiettivo del miglioramento continuo in tema di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro;
9. A rispettare i contratti con le parti interessate, rielaborati dalla Casa di Cura secondo il nuovo sistema organizzativo di gestione integrato (SGI).

## ***Politica per la Qualità e Sicurezza***

10. A garantire l'adeguatezza delle risorse umane tramite la continua formazione del personale affiancato dalla direzione sanitaria; tramite manutenzione delle nostre apparecchiature che salvaguardi la sicurezza del lavoratore nell'ambiente di lavoro e del paziente che usufruisce della prestazione. Accrescere la motivazione del personale tramite formazione e coinvolgimento diretto.
11. A perseguire il miglioramento continuo che costituisce obiettivo costante della Casa di Cura, ottimizzando i nostri processi con conseguente aumento dell'efficienza operativa del nostro personale sia presso gli uffici che presso i reparti;
12. A controllare, attraverso un sistema di monitoraggio e definendo opportuni indicatori, l'attuazione del SGI (rif. alle norme ISO 9001 e ISO 45001) e l'osservanza delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di salute e di sicurezza;
13. Ad accogliere il nuovo approccio basato sull'analisi dei rischi e sull'individuazione di opportune azioni per affrontarli;
14. A mettere in atto tutte le misure/azioni da attuare per la prevenzione degli infortuni, delle malattie professionali e per il rispetto delle prescrizioni legali;
15. A selezionare i propri fornitori per garantire la migliore qualità dell'erogazione del servizio verso l'utente paziente attraverso l'analisi della qualità del prodotto, dei tempi di risposta e di consegna e della comprovata e riconosciuta notorietà sul mercato del fornitore stesso.